

SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

UYARI: LÜTFEN BU SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİNİ (“SÖZLEŞME”) DİKKATLİCE OKUYUNUZ. BU SÖZLEŞME, SİZİN LİSANS VERENDEN SÜRESİZ VE MÜNHASIR OLMAYAN KULLANMA LİSANSINI ALDIĞINIZ YAZILIMDAN FAYDALANABİLMENİZ İÇİN GEREKLİ KOŞULLARI İÇERMEKTEDİR. YAZILIMI VEYA DONANIMI KULLANARAK; BU SÖZLEŞMEYİ OKUDUĞUNUZU, İÇERİĞİNİ ANLADIĞINIZI VE HÜKÜMLERİNİ KABUL ETTİĞİNİZİ BEYAN ETMİŞ OLUYORSUNUZ. YAZILIMI VEYA DONANIMI KULLANDIĞINIZ ANDA BU SÖZLEŞME YÜRÜRLÜĞE GİRECEKTİR. BU KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ YAZILIMI VEYA DONANIMI KULLANMAYIN.

1. TANIMLAR

1.1. Lisans Veren: Yazılım’ın fikri ve sınâî mülkiyet haklarına sahip ve Çınartepe Mahallesi, Adnan Menderes Caddesi No:91/C Teknopark ZONGULDAK adresinde mukim Kuantum Siber Güvenlik Yazılım, İnternet, Bilişim Sistemleri ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi’ni tanımlar.

1.2. Kullanıcı: Tüm hakları Lisans Veren’e ait olan Yazılım’ın kullanma lisansını ve Yazılım için verilecek APS hizmetlerini; yalnızca kendi dahili ihtiyaçları için kullanmak amacıyla satın alan gerçek veya tüzel kişiliği tanımlar.

1.3. Ürün: Kullanıcı’nın Lisans Veren’den veya Yeniden Satıcı’dan satın alacağı, Donanım ve bu Donanım içine yüklenmiş Yazılım’ı birlikte ifade eder.

1.4. Donanım: Yazılım’ın yüklendiği ve Kullanıcı’nın Lisans Veren’den veya Yeniden Satıcı’dan satın alacağı özel donanımı ifade eder.

1.5. Yazılım: Lisans Veren tarafından veya Lisans Veren için geliştirilen; mülkiyeti ve mali/telif hakları Lisans Veren’e ait olan; insan veya makine tarafından okunabilir formdaki standart Bilgisayar Programını ifade eder. Aksi belirtilmedikçe bu Sözleşme’de Lisans Veren tarafından özel üretimle temin edilmiş olan Donanım içine yüklenerek, bu Donanım’la birlikte piyasaya sunulan veya mobil uygulama marketlerinden (IOS, Android) indirilen, Kullanıcı’nın kullanma lisansını satın aldığı Lisans Veren’e ait yazılımları ifade eder.

1.6. Kullanma Lisansı: Yazılım’ın ve Dokümantasyon’un içinde bulunduğu Donanım ile kullanılması için bu Sözleşme koşullarına tabi olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında verilen münhasır olmayan ve süresiz lisansı tanımlar.

1.7. Kullanma Lisansı Sözleşmesi/ Lisans Koşulları: Kullanıcı ve Lisans Veren arasında yazılı olarak veya dijital iletim suretiyle akdedilen bu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi’ni ifade eder.

1.8. Dokümantasyon: Lisans Veren tarafından Yazılım’la birlikte basılı veya elektronik olarak sağlanan dokümanlardır.

1.9. Aktif Koruma Üyeliği Hizmeti ("APS"): Kullanıcı'nın Kullanma Lisansı'na sahip olduğu Yazılım'a; bu Sözleşme'nin 4. maddesi uyarınca Lisans Veren tarafından sağlanan ve sağlanacak olan yazılım sürümü ve siber güvenlik verilerinin güncelleme hizmetlerini ve bu kasamda Kullanıcı'ya sağlanacak üyelik anahtarını ifade eder.

1.10. Üçüncü Şahıs: Bu Sözleşme'nin tarafları dışında kalan gerçek kişi, tüzel kişi, ticari şirket, vakıf, dernek, kamu tüzel kişisi gibi yerli, yabancı hukuki kişileri ifade eden genel terimdir.

1.11. Üçüncü Şahıs Yazılımı: Yazılım'ın içine gömülü veya entegre olan ve/veya Yazılım ile birlikte sağlanan ve/veya işlenen; açık kaynak kodlu yazılımlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere fikri mülkiyet hakları Lisans Veren dışındaki Üçüncü Şahıslar'a ait olan yazılımları tanımlar.

1.12. Bölge: Yazılım'la ilgili olarak Kullanıcı'ya Kullanma Lisansı verilen bölgeyi ifade eder. Bu bölge, Sözleşme'nin 6.3 maddesine tabi olmak koşuluyla tüm dünyadır.

1.13. Yeniden Satıcı: Lisans Veren'den aldığı Ürün'ü/Kullanma Lisansı'nı bir kereye mahsus olmak üzere Kullanıcı'ya yeniden satmaya yetkili gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

1.14. Yeniden Satış Sözleşmesi: Yeniden Satıcı'nın Lisans Veren'den satın aldığı Kullanma Lisanslarını Kullanıcı'ya satışına ilişkin satış sözleşmesini tanımlar.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu Sözleşme, Kullanıcı'nın satın aldığı Ürün içerisinde bulunan Yazılım için Kullanıcı'ya sağlanan; Bölge'de geçerli ve münhasır olmayan "Kullanma Lisansı"nın kapsamı ile bu lisansa bağlı olarak ve ilgili APS Bedeli karşılığında Yazılım'a verilecek standart APS hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin karşılıklı hüküm ve koşulları düzenler.

3. LİSANS KOŞULLARI

3.1. Süresiz Kullanma Lisansı: Bu Sözleşme'de belirtilen hak ve sınırlar çerçevesinde Kullanıcı; Yazılım'ın içinde bulunduğu Donanım'ı, Bölge'de bulunan ve kurulum sırasında beyan edeceği adresteki bir sunucusuna ("Saptanmış Mahal") birlikte çalışabilecek şekilde bağlayabilir. Kullanıcı, Saptanmış Mahal'i değiştirmek istediğinde, yeni adresi, Donanım'ın bağlantısını yapmadan önce Lisans Veren'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı, Yazılım'ı içinde bulunduğu Donanım'dan ayırmaksızın, Donanım'ı kendi sistemine bağlayarak uygun konfigürasyonda bir Saptanmış Mahal'de kurma, kendi dahili iş ihtiyaçları için lisansı verilen kullanıcı sayısı ve koşullarında kullanma hakkını elde etmektedir. Kullanma hakkı; Yazılım'ı Donanım'la birlikte görüntüleme ve çalıştırma anlamına gelir. Münhasır olmayan ve Üçüncü Şahıslar'a devir hakkı içermeyen bu basit kullanma lisansı Lisans Veren'in fikri mülkiyet haklarını dilediği biçimde kullanma hakkına hiçbir biçimde sınırlama getirmez.

3.2. Ön Koşullar: Kullanıcı aşağıdaki koşulları sağlamak koşuluyla Yazılım Kullanma Lisansı'na sahip olacaktır: (i) Yeniden Satıcı'dan ve/veya Lisans Veren'den Donanım'ı satın almak, (ii) Satın aldığı Kullanıcı lisans sayısını aşmamak, (iii) Yazılım'ı Donanım'dan hiçbir koşulda ayırmamak, (iv) Donanım'ın içini hiçbir şekilde açmamak. Varsa, Yazılım'ın Üçüncü Şahıs Yazılımları'yla çalışabilmesi için gerekli ön koşullar Lisans Veren'in web sitesinde duyurulmaktadır. Bu koşulların karşılanmasından; münhasıran Kullanıcı sorumludur. İlgili ön koşulların ve teknik gerekliliklerin karşılanmaması halinde bunun tüm sonuçlarından Kullanıcı sorumludur. Yeniden Satıcı'nın, Kullanıcı ile yaptığı Yeniden Satış

Sözleşmesi'nde Kullanma Lisans Sözleşmesi'ne aykırı hüküm bulunması halinde, bu hükümler Lisans Veren'i bağlamaz.

3.3. Teslimat: Yazılım, satın alınan Donanım içine yüküdür. Bu nedenle Donanım'ın teslim alınması aynı zamanda Yazılım'ın teslim edildiği anlamına gelir.

3.4. Lisansın Kapsamı: Yazılım'ın kullanma lisansı her zaman bu Sözleşme koşullarına tabidir. Aksi, Lisans Veren tarafından belirtilmediği sürece; lisansı alınan kullanıcı veya işlemci sayısının artırımı gibi kapasite artırımına ilişkin ek lisans alımları, bu Sözleşme'nin koşullarına tabi olacaktır.

Kullanıcı, Yazılım'ı; yalnızca Lisans Veren'e ve/veya Yeniden Satıcı'ya lisans bedelini ödediği, Donanım içinde bulunan yazılım versiyonuyla ve/veya fonksiyonlarıyla kullanma hakkına sahiptir. Teknik açıdan erişimi mümkün olsa bile, Yazılım'ın içindeki üst/farklı versiyon ve/veya fonksiyonların, ilgili lisans bedelleri ödenmeksizin kullanma hakkı ise bulunmamaktadır. Böyle bir lisanssız kullanım halinde Lisans Veren, lisanssız kullanımla ilgili geriye dönük lisans bedelini, lisanssız kullanımın tespit edildiği tarihteki cari fiyat listesi uyarınca Kullanıcı'dan talep edebilir. Lisans Veren'in, lisanssız kullanımla ilgili sair talep hakları ise saklıdır.

3.5. Bilgisayar İletişim Ağında (Network) Kullanma: Kullanıcı, Yazılım'ı, Satın alınan ürünün bedelini ödediği kullanıcı sayısı bazlı bir lisanslama sınırı bulunmamaktadır. Satış ile beraber verilen donanım cihazının kapasite kullanımı ve tavsiye edilen kullanıcı sayısı 1 ile 200 arası kullanıcıyı kapsamaktadır. Kullanıcı bazlı bir sınırlama kısıtlaması bulunmaksızın müşteri donanımı ve yazılımı tavsiye edilen kapasite sınırlarına kadar kullanılabilir.

3.6. Sürüm/Versiyon Değişimi: Lisans Veren, tamamen kendi takdirine bağlı olarak; zamanlaması ve kapsamı kendi inisiyatifinde olmak üzere Ürün içinde bulunan Yazılım'ı geliştirebilir, günün şartlarına ve/veya yeni çıkan yasalara uyumlu hale getirmek amacıyla Yazılım'da değişiklikler yapabilir, yeni sürümler ve yeni versiyonlar çıkarabilir. Kullanıcılar, ilgili lisans bedeli karşılığında yeni Ürün, yeni sürüm veya yeni versiyon programların kullanma lisansını satın alabilirler. Lisans Veren, yeni sürüm ve yeni versiyon programlarının Kullanıcı'ya duyurulacağını ve eski sürüm veya eski versiyon programlarla girilmiş bilgilerin yeni programlarla uyumlu olacağını taahhüt etmez. Ancak Lisans Veren, ücretli olup olmayacağı geçiş sırasında Lisans Veren tarafından belirlenecek şekilde, çıkardığı yeni versiyon için; eski versiyonla işlenmiş verileri yeni versiyona aktarmayı sağlayan özel yazılım araçları sağlayabilir. Piyasadan kalkan, sonlandırılan ürünler için ise belirtilen özel yazılım araçları sağlanmaz. Üretimden, piyasadan kalkan ve destek süresi sona eren Ürünlere, Yazılım sürüm ve versiyonlarına APS verilmez.

Ürün içinde bulunan Yazılım, çalışmak için başka bir yazılıma, geliştirmeye veya Lisans Veren hizmetlerine ihtiyaç duyuyorsa; söz konusu yazılımın, gerekli lisanslarının ve hizmetlerin edinilmesi ile bu yazılımların gerektirdiği sürüm-versiyon uyumunun sağlanması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Mevzuatta yapılan değişiklikler, Yazılım'ın çalışması için gerekli olan diğer yazılımların sürüm ve versiyonlarında değişiklik yapılmasını, en güncel sürüm ve versiyona sahip olunmasını ve çeşitli Lisans Veren hizmetleri gerektirebilir. Bu halde ilgili sürümlerin, hizmetlerin temin edilmesinden ve geçişin sağlanmasından Kullanıcı sorumludur.

Mevzuat veya teknik gereklilikler nedeniyle Yazılım'ın yeni sürüm veya versiyonları yayınlanabilir. Bu sürüm veya versiyonların; Lisans Veren'in belirleyeceği çerçevede ve ilgili lisans bedeli karşılığında ve/veya APS kapsamında edinilmesi Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

Yazılım'ın yeni sürüm veya versiyonlarına geçilmesi veya APS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi/bulunmaması halinde eski sürüm/versiyonda bulunan bazı özellik veya fonksiyonlar kullanılamayabilir, ücretli hale gelebilir; arayüz veya menü görünümleri değişebilir.

3.7. Ürün Grupları Arasında Geçiş: Kullanıcı'nın Lisans Veren tarafından belirtilen tüm koşulları karşılayarak, bir ürün grubundan başka bir ürün grubuna geçiş yapmak istemesi ve Lisans Veren tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde, Kullanıcı'nın önceki ürün grubu içinde yer alan Yazılım'a ait Kullanma Lisans hakları herhangi bir ihbara veya ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer. Kullanıcı, bu durumda önceki ürünü içindeki Yazılım'a ilişkin herhangi bir lisans, kullanma hakkının kalmayacağını kabul ve beyan etmiştir.

3.8. Danışmanlık Hizmetleri: Uygulama danışmanlığı hizmetlerinin alınıp alınmaması Kullanıcı'nın tercihine bağlıdır. Uygulama danışmanlığından verim alınabilmesi, uygulama danışmanı ve Kullanıcı'nın müşterek uyumlu bir çalışma ortamı yaratmasına bağlıdır. Uygulama danışmanlığı hizmeti veren kişi ve firmalar; kendi nam ve hesaplarına çalışan bağımsız firmalardır ve bu firmaların fiillerinden dolayı Lisans Veren'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

3.9. Yazılım Telif Hakları: Yazılım ve Dokümantasyonun tüm telif/fikri mülkiyet hakları Lisans Veren'e ait olup; Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile diğer ilgili mevzuat uyarınca koruma altına alınmıştır. Kullanma lisans hakkı dışında kalan hukuka aykırı kopyalama eylemi ve benzeri işlemler, eylemin nev'ine göre beş yıla kadar hapis ve çok yüksek miktarda adli para cezası ile yaptırıma bağlanmıştır. Kullanıcı, başka yazılımlar ile ara işlerliği gerçekleştirmek amacıyla bile olsa Lisans Veren'in önceden açık yazılı izni olmaksızın Yazılım'ı Ürün ve/veya Donanım'dan ayıramaz, Yazılım'ın kaynak kodunu kısmen veya tamamen parçalara ayıramaz, kopyalayamaz, tersine mühendislik uygulayamaz, sırasını bozamaz veya sair surette yararlanamaz. Kullanıcı, Yazılım'ı Üçüncü Şahısların kullanımına, yararlanmasına sunamaz. Kullanıcı'nın Yazılım'ı veya Üçüncü Şahıs Yazılım'ını işleme, değiştirme hakkı yoktur. Yazılım'ın bu maddeye aykırı olarak işlenmesi, değiştirilmesi halinde değiştirilmiş, işlenmiş Yazılım'ın fikri mülkiyet hakları dahi tüm hakları Lisans Veren'e ait olur. Yazılım'a ilişkin materyalin ve dokümanların değiştirilmesi, Yazılım ve/veya Üçüncü Şahıs Yazılımları üzerindeki hak sahipliğini gösterir fikri hak bildirimleri, ticaret ve/veya hizmet markaları ile diğer unsurların kaldırılması, gizlenmesi veya değiştirilmesi, başka amaçlarla kullanılması, kopya edilmesi, çoğaltılması da yasak olup; bu eylemler telif haklarının ihlali anlamına gelir. Yazılım'ın üzerinde çalıştığı Üçüncü Şahıslar'a ait veri tabanı, işletim sistemi, network ve benzeri yazılımlarının kullanma lisansına sahip olunmasından Kullanıcı bizzat sorumludur.

3.10. Ürün Bilgisi- Lisans Doğrulama: Lisans Veren, Yazılım Kullanma Lisansı kapsamının ve Fikri Mülkiyet Haklarının ihlal edilip edilmediğini kontrol için Kullanıcı mahallinde inceleme yapmayı veya Yazılım aracılığıyla ilgili denetim modülünün çalıştırılmasını talep edebilir. Lisans Veren, Kullanıcı mahallinde bizzat veya yetkilendireceği Üçüncü Şahıslar aracılığıyla lisans ölçümlemesi ve benzeri denetim yapabilir. Lisans Veren böyle bir denetimi makul bir süre önce Kullanıcı'ya haber verir. Bu durumda Kullanıcı, gerekli her türlü kolaylığı göstermekle ve talep edilenleri yerine getirmekle yükümlüdür. Denetim sonucunda Kullanıcı'nın lisans aşımında bulunduğu tespit edilirse, lisans aşımına konu fazla kullanım için o tarihteki cari fiyat listesi üzerinden ek kullanıcı lisansı alınmalıdır. Lisans bedeli ödenmeyen modül veya fonksiyonların kullanıldığının tespiti halindeyse; o tarihteki cari fiyat listesi üzerinden geriye dönük kullanımı da içerecek şekilde lisans alımı yapılmalıdır. Lisans Veren'in lisans aşımı halinde her türlü hukuki ve cezai hakları saklıdır. Ayrıca Lisans Veren, Yazılım'ın ve/veya APS'nin

Kullanıcı ile ilişkilendirilebilmesi için etkinleştirme işlemini şart koşabilir ya da zaman zaman Yazılım'la ilgili doğrulama denetimi gerçekleştirebilir. Etkinleştirme, doğrulama ya da internet tabanlı hizmetlerin kullanımı sırasında Kullanıcı ve/veya Yazılım; Lisans Veren'e bilgi gönderebilir veya Yazılım'ın gerektiği gibi çalışabilmesi açısından karşıdan yüklemeler gerekebilir. Lisans Veren, Yazılım ve/veya sunulan hizmetlerle ilgili iyileştirmeler ve geliştirmeler yapmak için ya da lisans doğrulama, aktifleştirme ya da kullanıma son vermek amacıyla ve işin gerekleriyle sınırlı olarak; Kullanıcı nezdindeki Yazılım'a, kurulu bulunduğu Donanım, ürün ID'sine, modüllerine, etkinleştirme anahtarına, etkinleştirme işlemine, kullanılan- kullanılmayan fonksiyonlara ve konfigürasyonundan ibaret bilgilere, ağdaki trafik üzerinde zararlı yazılım ve trafik bilgileri, anormal trafik davranışı veya güvenlik riski doğurabilecek durumlar tespit edilmesi halinde ilgili kayıtlara otomatik olarak ulaşabilir, herhangi bir yolla bunlara erişip kayıt altına alabilir, işleyebilir ve istatistikî çözümleme yapma amacıyla kullanılabilir. Kullanıcı, belirtilen bilgilerle sınırlı olarak herhangi bir kısıtlama olmayacağını ve bu işlemler için gerekli izni bu Sözleşme ile peşinen verdiğini kabul etmiştir.

4. AKTİF KORUMA ÜYELİĞİ (APS) HİZMETİ VE KOŞULLARI

4.1. APS için Aşağıda Yazılı Ön Koşulların Sağlanmış Olması Şarttır:

- i. Kullanıcı'nın Lisans Veren tarafından desteklenen/APS sağlanan asgari versiyon ve sürümde Yazılım'a ve Kullanma Lisansı'na sahip olması,
- ii. Yazılım'ın çalıştığı Donanım'ın ve/veya Donanım'ın bağlı bulunduğu sistemin/işletim sisteminin, Dokümantasyonda, Lisans Veren web sitesinde ve sürüm dokümanlarında belirtilen minimum konfigürasyona uygun olması,
- iii. Sipariş Formu'da belirtilmeyen Yazılım ve/veya modüller için başka bir APS satın alınması ya da Mevcut APS'nin kapsamının yeni bir fiyatlandırma ile genişletilmesi,
- iv. Güncelleştirme hizmetlerinin sunulabilmesi için Kullanıcı'nın gerekli teknik iletişim, teknik ön koşullar ve alt yapı bağlantısına sahip olması.

4.2. Geçerlilik: Burada sağlanan haklar; içerik, süre ve sunum şekli itibarıyla Lisans Veren'in takdirindedir. Lisans Veren, önceden haber vermeksizin hizmetlerin süresini, içeriğini, koşullarını değiştirme veya tümünden iptal etme haklarına sahiptir.

4.3. APS Hizmeti Satın Alınmamasının Sonuçları: Kullanıcı, Yazılım'ın; (i) diğer Lisans Veren hizmetleri ve modülleriyle uyumlu çalışabilmesi ve (ii) Web Filtre Servisleri gibi madde 4.7'de belirtilen güncelleme ve servislere, APS kapsamında sunulan veri ve fonksiyonlara erişebilmesi için her zaman geçerli bir APS Hizmet paketi bulunması gerektiğini bilmekte, kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı, APS Hizmeti almaması halinde bu Kullanma Lisans Sözleşmesi ile taahhüt edilen hizmetleri verimli kullanamayabileceğini, Ürün'ün gerçek bir koruma sağlayamayabileceğini bilmekte ve kabul etmektedir. APS hizmeti alınmaması nedeniyle ortaya çıkacak tüm sonuçlardan Kullanıcı sorumlu olup, Lisans Veren bu konuda herhangi bir garanti veya taahhüt vermez.

4.4. APS Süresi: APS'nin süresi, içerisinde mündemiç güncelleme lisansının süresine bağlı olarak değerlendirilir. APS kapsamında Kullanıcı'ya tanımlanacak güncelleme lisansının süresi, satın alındığı tarihten başlar ve faturasında belirtilen süre kadardır. Bu sürenin bitimine en geç 30 (otuz) gün kala

Taraflardan biri APS'nin yenilenmeyeceğine ilişkin bir bildirimde bulunmadığı sürece, APS, birer yıllık periyotlarla kendiliğinden APS bedeline ait cari fiyatlar üzerinden yenilenir. Yeni dönem APS bedelinin dönem başından itibaren 1 (bir) ay içinde ödenmemesi halinde Lisans Veren'in; Lisans Sözleşmesini haklı nedenle fesih ve/veya Kullanıcı'nın APS'den yararlanma hakkını teknik olarak askıya alma ve/veya sona erdirmeye hakkı olacaktır. APS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi ancak daha sonraki bir tarihte yeniden alınması halinde; Kullanıcı, APS alınmayan döneme ait APS bedellerini, Lisans Veren'e ve/veya Yeniden Satıcı'ya ödemekle yükümlü olacaktır. APS'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde; Yazılım'ın ve/veya herhangi bir modülünün, fonksiyonunun hatalı çalışmasından veya çalışmamasından Lisans Veren sorumlu tutulamaz.

4.5. Lisans Veren, Kullanma Lisansı kapsamı dışında bulunan bazı fonksiyonları ve/veya hizmetleri kendi takdirine bağlı olarak ve belirli bir süre için ücretsiz verebilir. Böyle bir durumda, süre bitiminde ilgili fonksiyon ve/veya hizmetler kendiliğinden ücretli hale gelecek olup, Lisans Veren'in o tarihteki cari fiyat listesi üzerinden fiyatlandırılır ve Kullanıcı'nın bunları ücretsiz talep etme hakkı doğmaz.

4.6. APS'nin sağladığı haklar Ürün içerisinde satın alınan Yazılım için geçerlidir. Bu Ürün ve/veya Donanım'ın kapsamadığı yazılımlar, modüller veya fonksiyonlar yönünden Lisans Veren'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. APS, Kullanıcı'ya Yazılım'dan bağımsız kullanılacak, ayrılacak bir lisans hakkı bahşetmez.

4.7. APS Kapsamı

i. Yazılım Güncelleme: Yazılım doğası gereği hatalar içermektedir ve Lisans Veren'in Yazılım'ın hata barındırmadığına ilişkin bir taahhüdü yoktur. Bununla birlikte Lisans Veren, kendi uygun gördüğü aralıklarla; Yazılım'daki hataların azaltılması için çeşitli yeni sürümler yayınlamaktadır. Takdir yetkisi tamamen Lisans Verende olmak üzere; hata azaltılması için yayınlanan sürümler yeni/ek fonksiyonlar da içerebilir.

ii. Yazılıma ait APS'nin yürürlükte olduğu süre içinde ve APS'nin geçerlilik süresiyle bağlı olmak üzere Kullanıcı; Lisans Veren'in kendi takdirine bağlı olarak çıkaracağı ve yukarıda açıklanan hata azaltma sürümlerinin kullanma lisansını; başka bir lisans bedeli ödemeksizin alma hakkını elde etmiş olur. APS kapsamında verilen kullanma lisansı, APS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde kendiliğinden sona erer.

iii. Yazılıma ait APS'nin yürürlükte olduğu süre içinde ve APS'nin geçerlilik süresiyle bağlı olmak üzere Kullanıcı; Yazılım'da bulunan güvenlik servislerinin kullandığı güncel zararlı yazılım/imza/kara liste verilerine erişme hakkını elde etmiş olur. APS kapsamında verilen veri güncelleme kullanma lisansı, APS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde kendiliğinden sona erer. APS sona erdiğinde bu tür verileri kullanan servisler çalışmaya devam etse bile verileri güncellenmeyecektir.

iv. Yazılım'ın çıkacak yeni versiyonları, hata azaltma amacı dışında yayınlanan bazı Lisans Veren veya Üçüncü Şahıs Yazılım sürümleri ve geliştirmeleri, diğer yazılımlar ve Üçüncü Şahıs Yazılımları APS kapsamı dışındadır.

v. Kapsam Dışı Durumlar: Lisans Veren, APS'nin kusursuz, kesintisiz, hatasız, mükemmel olduğu veya Kullanıcı'nın özel ihtiyaçlarını ve/veya beklentilerini karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmaz. Bu Sözleşme'de APS kapsamında olduğu açıkça belirtilmeyen tüm hizmetler (sayılanlarla

sınırlı olmamak üzere kapsam dışı hizmetler; kurulum, set yükleme, ürünler arasında geçiş işlemi, versiyon geçiş işlemi, veri yedeklemesi, ürün kullanım eğitimi, uzaktan ya da yerinde verilecek destek hizmetleri vb.) APS kapsamı dışındadır.

4.8. Yazılım ve Kullanma Lisans Bilgisi: APS kapsamında kullanıcıya sağlanacak hakların öncesinde Lisans Veren her zaman, Yazılım'ın Kullanma Lisansı bilgisi ve APS'nin satın alındığı Sözleşme numarası, Ürün/Donanım, lisans anahtarı ve benzeri diğer bilgileri isteyip araştırma yapma hakkına sahiptir. Bu durumda Kullanıcı, Lisans Veren'e gerekli her türlü kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

4.9. Yedekleme: Yazılım'ın, Üçüncü Şahıs Yazılımı'nın ve bunların kullanılmasıyla oluşan verilerin yedeğini (back-up) almaktan ve yedekleri kontrol etmekten münhasıran Kullanıcı sorumludur. APS Hizmetinin yerine getirilmesi sırasında, bu hizmet kapsamındaki güncelleme lisansının aktive edilmesi ve bu süreçten sonraki kullanımlar dahil, Kullanıcı sisteminde oluşabilecek her türlü veri kaybına karşı gerekli önlemlerin alınması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Lisans Veren'in; Kullanıcı verileri, bilgileriyle ilgili bir taahhüdü bulunmadığı gibi bunlara ilişkin olarak bir garantisi ve içeriğiyle ilgili sorumluluğu da yoktur.

4.10. Raporlama: Lisans Veren teknik imkânları dâhilinde APS kapsamında kullanıcıya sunulan haklara ilişkin işlem ve sonuç detaylarını kayıt altına alır. Bir ihtilaf halinde Lisans Veren tarafından tutulan kayıt ve raporlar kesin delil teşkil eder.

4.11. Yeni Yazılım/Modül/Upgrade Kullanma Lisansı Alınması: Kullanıcı, yeni bir Yazılım lisansı satın alması, yükseltmesi ya da mevcut Yazılım Kullanma Lisansı'nın kullanıcı sayısını artırması durumunda; mevcut Yazılım'ın APS bedeli ile yeni yazılımın APS bedeli arasındaki fiyat farkını ödemekle yükümlüdür.

5. GARANTİ KOŞULLARI

5.1. Donanım, Ek.1'de belirtilen Standart Garanti Koşulları'na tabidir. Ürün Yeniden Satıcıdan alındığı hallerde; Standart Garanti Koşulları kapsamındaki Kullanıcı talepleri satış zinciri üzerinden Yeniden Satıcı tarafından Lisans Veren'e iletilir.

5.2. Lisans Veren, Yazılım'ın dijital ortamda sağlanan Dokümantasyonuyla esaslı ölçüde uyum içinde olması için azami özeni göstermektedir. Lisans Veren; Yazılım'ın kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve Kullanıcı'nın özel ihtiyaçlarını ve/veya beklentilerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. Yazılım Kullanıcı tarafından olduğu gibi kabul edilmelidir.

Lisans Veren; performans, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, ihlal bulunmaması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni hiçbir özel garanti vermemektedir.

5.3. Yazılım'ın içerisinde Üçüncü Şahısların işlettiği web sitelerinden alınan bilgiler, parametreler bulunabilir. Lisans Veren, bu bilgi ve parametrelerin doğruluğunu veya güvenliğini hiçbir koşulda taahhüt veya garanti etmez. İlgili üçüncü şahıs içeriklerinin ve söz konusu içerikler uyarınca hazırlanan veri, rapor ve benzeri bilgilerin doğruluğunun Kullanıcı tarafından teyit edilmesi gerekmektedir.

5.4. Yazılım içinde yer alan Üçüncü Şahıs Yazılımları'nın lisans ve garanti koşulları, söz konusu yazılımların orijinal lisans sözleşmelerine/koşullarına tabidir.

5.5. Kullanıcı, Üçüncü Şahıs Yazılımı üzerinde söz konusu yazılımların orijinal lisans sözleşmelerinde / koşullarında belirtilen sınırlı kullanım hakkı dışında bir hak veya lisans elde etmez.

5.6. Lisans Veren'in, Üçüncü Şahıs Yazılımları'na ilişkin performans, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, ihlal bulunmaması, güvenilirlik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni herhangi bir garanti taahhüdü yoktur. Kullanıcı, Üçüncü Şahıs Yazılımları'nın lisans ve garanti koşullarına uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder. Üçüncü Şahıs Yazılımları'nın lisans ve varsa garanti koşulları; ilgili firmaların kendi web sitelerinde ve/veya üçüncü şahıs yazılımlarının bulunduğu klasörlerde ve/veya Lisans Veren Yazılım'ı ile Kullanıcı'ya sağlanan kurulum dosyalarının içinde "Üçüncü Şahıs Bildirimleri" (Third Party Notices.pdf) ve benzeri dosyalarda belirtilmiştir. Kullanıcı, bu Sözleşmeyle kullanma lisansı verilen herhangi bir Üçüncü Şahıs Yazılım'ını, Lisans Veren Yazılım'ından bağımsız olarak ve/veya tek başına kullanamaz. Kullanıcı, bu Sözleşme'yle sağlanan herhangi bir Üçüncü Şahıs Yazılım'ının tümünü veya bir bölümünü çoğaltamaz, değiştiremez, işleyemez, kaynak koda dönüştüremez, alt lisansını veremez, kiralayamaz, yayamaz ve dağıtamaz. Üçüncü Şahıs Yazılımları'na ilişkin lisans verenler, bu Sözleşme'nin Üçüncü Şahıs lehtarlarıdır ve bu Sözleşme'yi, doğrudan Kullanıcı'ya karşı bir yaptırım olarak kullanmaya yetkilidirler.

6. SORUMLULUK

6.1. Lisans Veren'in; (i) Yazılım'ın başka sürüme veya versiyona geçiş işleminden; (ii) Yedek alma, yedeklerin geri yüklenmesi işlemlerinden ve/veya bu işlemler yapılmış olmasına rağmen ortaya çıkmış verilerdeki hata ve kayıplardan; (iii) Ürün kullanım eğitimi, destek ve yerinde destek hizmetlerinden; (iv) Form ve rapor tasarımından; (v) Yazılım'ın yanlış, Dokümantasyon'a veya mevzuata aykırı kullanılmasından; (vi) Bu Sözleşme kapsamındaki Donanım dışında, Kullanıcı'ya ait ve/veya Kullanıcı tarafından kullanılan donanım, işletim sistemi ve iletişim ağı (network) tasarımlarından, arızalarından ve bağlantı hatalarından; (vii) Lisans Veren'e ait olmayan veri tabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, Üçüncü Şahıs Yazılımları'ndan; (viii) Voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan; (ix) Bilgi, veri ve yazılım kayıpları dahil her türlü Kullanıcı hatası sonuçlarından; (x) Yazılım'ın kullanılması, başka yazılımlarla entegrasyonu sırasında Kullanıcı sisteminde oluşabilecek her türlü veri kayıplarından ve gerekli önlemlerin alınmamasından dolayı hiçbir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.2. Kullanıcı; (i) Yazılım'ı ya da Donanımı; ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir surette üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, alt lisansını veremez, yeniden satamaz; (ii) bu Sözleşme ve sahip olduğu hakları kısmen ya da tamamen Üçüncü Şahıslar'a devredemez; (iii) Lisans'ta belirtilen kullanıcı sayısını aşamaz, kullanıcı kopyası oluşturamaz; (iv) Yazılım'ı ya da Donanımı hukuka aykırı, amacı dışında kullanamaz veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez ve bu yöndeki bir fiile iştirak edemez. Kullanıcı Yazılım'ın kullanılması ile oluşan bilgilerin ve verilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından ve kontrol edilmesinden sorumludur. Kullanıcı tarafından Ürün'ün kullanılması için gerekli olan her türlü kullanıcı adı, şifre ve benzeri verilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanmasından ve üçüncü kişilerin bilgisine sunulmamasından Kullanıcı sorumludur. Söz konusu verilerdeki yanlışlıklardan ve/veya bu bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek kullanılması ya da Kullanıcı adına Ürün üzerinden ulaşılan yerlere erişim yapılmasından Kullanıcı sorumludur.

6.3. Kullanıcı, Yazılım'ın kullanımına ilişkin olarak Türkiye Cumhuriyeti ihracat yasaları, düzenlemeleri ve ilkeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte bulunan tüm ulusal mevzuata, internet kullanımına ilişkin kural ve yasalara uygun davranmakla yükümlüdür ve Yazılım'ı ve içinde bulunduğu Donanım'ı bu mevzuatın yasakladığı ülke veya kurumlara kullandıramaz, ihraç edemez. *Kullanıcı Üçüncü Şahıs Yazılımları'nın kullanım ve ihracı konusunda ilgili Üçüncü Şahıs yazılım sözleşmelerindeki yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür. Kullanıcı; bu maddeye aykırı davranışlarından doğabilecek zararlar için Lisans Veren'i tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.*

6.4. Lisans Veren'in, ağır kusur hali hariç olmak üzere; Yazılım'ın kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek (ihmal, yanıltıcı beyan veya diğer sözleşme ihlali ya da haksız fiil iddiası dahil olmak üzere) maddi veya manevi zararlarla, kayıplarla ve/veya taleplerle ilgili sorumluluğu; Ürün bedeli ile sınırlıdır. Lisans Veren; mali sonuçlardan ve veri kaybı, kar-kazanç kaybı gibi dolaylı zararlardan, özel zararlardan ve/veya netice zarurlarından ise hiçbir halde sorumlu değildir.

6.5. APS'de Sorumluluk: Kullanıcı, ağır kusur durumu hariç olmak üzere, Lisans Veren'in bu Sözleşme'nin APS uygulamaları yönünden ortaya çıkabilecek ihtilaflardaki sorumluluk sınırının Kullanıcı'nın ilgili dönemde ödediği APS bedeli ile sınırlı olduğunu kabul etmiştir. Şu kadar ki Lisans Veren; (i) 6.1 maddesinde sayılan hallerden doğacak zararlardan ve (ii) doğrudan zarar dışındaki kar-kazanç kaybı veya başka nedenle ortaya çıkacak özel zararlardan, dolaylı zararlardan ve/veya netice zarurlarından hiçbir halde sorumlu değildir.

7. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

7.1. Kullanıcı'nın bu Sözleşme'ye aykırı eylemler gerçekleştirmesi durumunda Lisans Veren; takdiri kendisinde olmak üzere, Sözleşme'yi askıya alma, hizmeti durdurma, haklı nedenle feshetme veya yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

7.2. Lisans Veren, ticaret unvanı, yetkili kişi adı-soyadı, telefon numarası, adres, vergi kimlik numarası, e-posta adresi gibi Kullanıcı bilgilerini; Kullanıcı güvenliği, kendi yükümlülüklerinin ifası ve bazı istatistikî değerlendirmeler için kayıt altına alabilir, işleyebilir, dilediği biçimde süresiz olarak yararlanabilir, kullanabilir, bunları bir veri tabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak veri tabanında tutabilir ve mevzuata uygun olarak yurt içine, yurt dışına ya da iştiraklerine transfer edebilir. Kullanıcı, bilgilerinin Lisans Veren tarafından bu maddede belirtildiği şekilde kaydedilmesine, işlenmesine ve kullanılmasına izin vermiştir. Ayrıca Kullanıcı, Lisans Veren'in, Kullanıcı'nın ticaret unvanını, markasını, logosunu ve lisansını aldığı yazılım bilgilerini referans, tanıtım ve pazarlama amacıyla internet, basılı ve görsel medya dahil dilediği mecralarda kullanmasına izin vermiştir.

7.3. Mücbir Sebep: Lisans Veren, kendi kontrolü dışında meydana gelen internet ve altyapı kesintilerinden, servis sağlayıcı hizmetlerinden veya yasada sayılan mücbir sebep hallerinden dolayı oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinin Lisans Veren'in bu Sözleşme'de yazılı yükümlülüklerini doğrudan etkilemesi durumunda Lisans Veren'in Sözleşme'yi tazminatsız ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

7.4. Kesin Delil Anlaşması: Anlaşmazlık halinde; Lisans Veren'in tutmuş olduğu her türlü kayıt, rapor, belge, doküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.

7.5. Hakların Kullanılması: Bu Sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

7.6. Devir: Kullanıcı, Lisans Veren'in önceden yazılı iznini almaksızın Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Üçüncü Şahıslar'a kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Bu türden devirler, Lisans Veren'e karşı hüküm ifade etmez. Lisans Veren, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kendi sermaye iştiraki veya hissedarlarının iştiraki olan Üçüncü Şahıslar'a devretmek hakkını haizdir.

7.7. Yetki: Bu Sözleşme'den doğacak anlaşmazlıklarda Zonguldak Merkez İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

7.8. Tebligat: Bu Sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler Kullanıcı'nın etkinleştirme sırasında girmiş olduğu ya da bir şekilde Lisans Veren'e bildirmiş olduğu elektronik posta adresine yapılır. Kullanıcı, bu adrese yapılan bildirimlerin yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur. Taraflar, bu adrese yapılan tebligatlar iade edilse bile, hukuken geçerli tebligatla aynı sonucu doğuracağını kabul etmektedir.

7.9. Bu belgede geçen tanımların, ifadelerin yorumunda Lisans Veren'in web sitesinde ilan edilen lisans yönergeleri ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu dikkate alınır.

7.10. Elektronik olarak düzenlenmiş olan bu Sözleşme üzerinde Taraflar aşağıda yazılı olan tarihte mutabık kalmıştır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

8.1. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere, yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası mevzuatı bildiklerini; Sözleşme'nin ifası süresince birbirlerinden edindikleri veya karşı taraf adına elde ettikleri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm faaliyetleri bakımından, KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunması alanında yürürlükte bulunan veya ileride yürürlüğe girebilecek olan her türlü ulusal ve uluslararası mevzuata ('kişisel veriler mevzuatı') tabi olduklarını ve kişisel veri işledikleri tüm işlem süreçlerinde bu mevzuata uyumun yasal yükümlülükleri dahilinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ('Kurul') tarafından yayınlanacak olan Kurul Kararları ve Rehberlerde ortaya konulan ilkelere de kişisel veriler mevzuatı dahilinde riayet edeceklerini; kitapçık, dergi ve sair yayınları takip edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.2. Kanunlardan doğan durumlar saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, her bir Taraf, diğer Tarafça kendisine aktarılmış olan kişisel verileri silmek, yok etmek ve bu verilerin kaydedildiği her türlü fiziki veya elektronik kayıt ortamını diğer Taraf'ın talebi halinde ilgili Taraf'a teslim etmekle yükümlüdür. Taraflar, KVKK ve ilgili ikincil mevzuata uygun bir biçimde kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, değiştirilmesi ve benzeri taleplerini yerine getirmeyi kabul etmektedir.

9. REKABET ETMEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

9.1. İşbu Sözleşme kapsamında Lisans Alan, Yazılım'a ilişkin ve Yazılım'ın uygulama alanı kapsamında Lisans Sahibi ile işbu Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren 18 ay boyunca rekabet etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. İşbu maddenin ihlali halinde Lisans Alan 4.000 (dörtbin ABD doları) Türk Lirası cezai şartı nakden ve defaten Lisans Sahibi'ne ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu ihlale ilişkin cezai şartın ödenmesi Lisans Sahibi'nin diğer maddelerdeki haklarına hanel getirmez.

10. MÜCBİR SEBEPLER

10.1. İşbu sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın ortaya çıkan olayın, önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir. İşbu Sözleşme' nin devamına engel teşkil eden doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık, kısmi veya genel seferberlik ilanı, savaş, terör gibi olaylar, meydana geldikleri tarihi izleyen on beş (15) gün içinde karşı Taraf tarafından diğer Taraf 'a yazılı olarak bildirimde bulunulması ve bu durumun yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi kaydıyla, taraflardan kaynaklanmayan ve taahhüdün yerine getirilmesine engel teşkil eden ve tarafların bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmediği durumlar olarak tespit edilen mücbir sebep halleri olarak kabul edilecektir. Mücbir sebeplerden dolayı taraflar sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda Sözleşme' nin feshedilmesi halinde, tarafların herhangi bir tazmin yükümlülüğü ortaya çıkmayacaktır.

Ek - 1: Donanım Standart Garanti Koşulları

EK-1

DONANIM STANDART GARANTİ KOŞULLARI

1. STANDART GARANTİ TANIMI

Lisans Veren, Donanım'ı dokümantasyonu ile esaslı ölçüde uyumlu şekilde çalışır durumda tutmayı taahhüt etmektedir.

2. SÜRE VE KAPSAM

2.1. Standart Garanti Süresi: Donanım'ın Standart Garanti süresi, Donanım'ın Kullanıcı'ya satışına ilişkin fatura tarihinden itibaren iki (2) yıldır.

2.2. Standart Garanti Süresi dışında yapılan bildirimler dikkate alınmayacak olup, Standart Garanti kapsamındaki imkanlardan yararlanmak için tüm bildirimler Standart Garanti Süresinde Lisans Veren'e ulaşmış olmalıdır.

2.3. Son Kullanıcı'nın, Standart Garantiden yararlanması Lisans Koşullarını kabul etmiş olmasına bağlıdır.

3. STANDART GARANTİ KAPSAMINDA ONARIM- DEĞİŞİM PROSEDÜRÜ

3.1. Kullanıcı, Donanım ile ilgili Standart Garanti koşullarının karşılanmaması halinde sorunu Donanım'ı satın aldığı Yeniden Satıcı'ya bildirir.

3.2. Donanım'daki sorunun uzaktan bağlantı ile çözülememesi halinde, Kullanıcı sorunun giderilmesi için Donanım'ı satın aldığı Yeniden Satıcı'ya ambalajı ve tüm bileşenleri ile teslim eder.

3.3. Lisans Veren'in, Donanım'daki sorununun Standart Garanti kapsamında olduğunu tespit etmesi halinde, tercih hakkı Lisans Veren'e ait olmak üzere, i) Donanım ücretsiz onarılabilir veya ii) Donanım çalışır haldeki bir muadili ile değiştirilebilir. Değişim söz konusu olduğunda, Lisans Veren, Kullanıcı'ya çalışır durumda bir Donanım sağlayacak olup, donanımın yeni/kullanılmamış olacağı taahhüdünü vermez.

3.4. Lisans Veren, Standart Garanti kapsamında onarılan Donanım'ı veya Donanım'ın çalışır haldeki bir muadilini, masrafları Lisans Veren'e ait olmak üzere kargo ile Kullanıcı'ya gönderir. Donanım'ın Kullanıcı'ya ulaşmasını takip etmek Kullanıcı'nın kendi yükümlülüğünde olup, Lisans Veren'in, kargo firmasının sebep olduğu hasar veya zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

3.5. Lisans Veren tarafından sorununun Standart Garanti kapsamında olmadığı tespit edilmesi halinde, Kullanıcı Standart Garanti'den yararlanamaz. Bu durumda, mevcut Donanım'ı ilgili Yeniden Satıcı ve/veya Lisans Veren'den teslim almak tamamen Kullanıcı'nın yükümlülüğünde olup, buna ilişkin kargo, lojistik ve benzeri tüm masraflar Kullanıcı'ya aittir.

4. STANDART GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER

4.1. Lisans Koşulları'nda tanımlanan Yazılım, bu Standart Garanti Koşulları kapsamı dışındadır.

4.2. Lisans Veren, yukarıda "Standart Garanti" tanımında yer alan dışında, herhangi bir taahhüt vermemektedir. Lisans Veren, Donanım'ın Kullanıcı'nın özel ihtiyaçlarını ve/veya özel beklentilerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. Donanım, Kullanıcı tarafından olduğu gibi kabul edilmelidir. Lisans Veren; performans ve ticarete elverişlilik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere özel bir garanti vermemektedir.

4.3. Aşağıda sayılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Lisans Veren; i) Kullanıcı'nın, bilgisayar sisteminde güvenlik yazılımları, firewall ile en güncel antivirüs ve programları bulundurmaması sebebiyle oluşan güvenlik sorunlarından ii) voltaj dalgalanması, elektrik kesilmesi, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan, iii) Kullanıcı'nın Donanım ile ilgili herhangi bir arıza veya hataya karşı yetkisiz kişilerden destek ve servis almasından, iv) Donanım sistemine girişi temin eden, kullanıcı kodu, şifre bilgileri gibi her türlü güvenlik kodlarının korunmasından, Donanım sistemine yetkisiz girişlerden, v) Kullanıcı'nın internet altyapısından

kaynaklanacak her türlü arıza, kesinti vb. gibi durumlar nedeniyle oluşacak hatalardan, vi) Kullanıcı'nın Donanım ile ilgili kendi iş akışlarını ve/veya yetki sistemini hatalı kurgulaması ve/veya kullanıcıların login bilgilerini paylaşmaları sonucunda ortaya çıkacak usulsüz durumlardan, vii) Kullanıcı'nın kendi donanım veya işletim sistemi arızalarından, viii) Servis sağlayıcıların ihmal ve kusurlarından, viv) Lisans Veren'e ait olmayan veri tabanı yazılımı ve Lisans Veren'e ait olmayan diğer donanım hatalarından, x) işletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarımlarından, arızalarından ve bağlantı hatalarından, xi) uzaktan erişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, xii) Donanım'ın yanlış, Dokümantasyona veya mevzuata aykırı kullanılmasından, xiii) veri ve yazılım kayıpları dahil her türlü Kullanıcı hatası sonuçlarından, olağan kullanım dışında kalan kullanımlardan, xiv) Donanım'ın kullanılması, başka donanımlarla entegrasyonu sırasında Kullanıcı sisteminde oluşabilecek her türlü veri kayıplarından ve gerekli önlemlerin alınmamasından, xx) Kaza ve mücbir sebep hallerinden, xxi) Kullanıcı'nın gerektiğinde Lisans Veren'e uzaktan erişim izni vermemesinden, xxii) Kullanıcı'nın, Donanım'ın kullanılması ile oluşan bilgilerinin ve verilerinin düzenli olarak yedeğini almamasından ve kontrol etmemesinden, xxiii) Donanım'ın, Lisans Veren'in onayı olmaksızın değiştirilmesi, orijinal bileşenlerinin kaldırılması, zarar verilmesi, Donanım'ın, Lisans Koşulları'na aykırı kullanılmasından, xxiv) Donanım'ın elverişli ortamda muhafaza edilmemesinden, sorumlu değildir.

4.4. Lisans Veren tarafından sağlanıp sağlanmamasından bağımsız olarak, burada belirtilen Standart Garanti koşulları hiçbir durumda Üçüncü Şahısların donanımlarının garantisini kapsamaz. Lisans Veren'in, Donanım ile birlikte çalışan Üçüncü Şahıs donanımlarına ilişkin performans, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, güvenilirlik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni herhangi bir garanti taahhüdü yoktur.

4.5. Standart Garanti koşulları hiçbir halde Lisans Veren'in Kullanıcı'ya yerinde destek hizmeti vereceği şeklinde yorumlanamaz.

4.6. Lisans Veren'in, Donanım'ın kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi veya manevi zararlarla, kayıplarla ve/veya taleplerle ilgili sorumluluğu; Donanım ile ilgili Lisans Veren'e ödenen "Bedel" ile sınırlıdır. Lisans Veren; mali sonuçlardan ve veri kaybı, kar-kazanç kaybı gibi dolaylı zararlardan, özel zararlardan ve/veya netice zararlarından ise hiçbir halde sorumlu değildir.

4.7. Standart Garanti koşulları hiçbir halde Kullanıcı'nın 6205 sayılı Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Tüketici Kanunu") uyarınca tüketici olarak kabul edildiği anlamına gelmemektedir. Kullanıcı basiretli bir tacir olarak, Lisans Veren'den Tüketici Kanunu kapsamında herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

4.8. Burada belirtilen Standart Garanti koşulları, Lisans Koşulları'na tabidir. Bu Standart Garanti Koşulları Lisans Veren tarafından önceden haber verilmeksizin, tek taraflı olarak değiştirilebilir.

TARİH: